

## Información de cuentas

### Preguntas Frecuentes:

#### 1) ¿Para qué sirve el servicio de Información de la Cuenta?

Información de la Cuenta es un servicio de HSBCnet que puede utilizar para obtener información de saldos y estados de cuenta en forma similar al Informe de Saldos y Operaciones. Proporciona una nueva experiencia de usuario que ofrece la información que busca de manera más rápida y organizada.

#### 2) ¿Podré ver toda la información que aparece usualmente en el Informe de Saldos y Operaciones?

Sí. Toda la información subyacente de los estados de cuenta disponibles en el Informe de Saldos y Operaciones también se puede visualizar utilizando el servicio de Información de la Cuenta.

#### 3) ¿Cómo puedo tener acceso al servicio de Información de la Cuenta?

Si usted tiene acceso al Informe de Saldos y Operaciones, se le otorgará automáticamente el acceso al servicio de Información de la Cuenta.

#### 4) ¿Voy a tener que cambiar algún derecho o hacer algún cambio administrativo para poder utilizar todas las nuevas funciones de Información de la cuenta?

No es necesario realizar ningún cambio administrativo o de derechos. El servicio de Información de la Cuenta se otorgará automáticamente con el acceso equivalente según los derechos vigentes en el servicio de Informe de Saldos y Operaciones.

#### 5) ¿Puedo seguir utilizando el servicio de Informe de Saldos y Operaciones en lugar de Información de la Cuenta?

Podrá seguir utilizando el servicio de Informe de Saldos y Operaciones por tiempo limitado. Sin embargo, creemos que usted pensará que el servicio de Información de la Cuenta ofrece una mejor experiencia de usuario y le sugerimos que comience a utilizar el servicio en este momento. En el futuro, se retirará el Informe de Saldos y Operaciones (con una notificación).

#### 6) ¿Por qué se ofrece Información de la Cuenta como un nuevo servicio? ¿Por qué HSBC simplemente no actualiza el Informe de Saldos y Operaciones?

Como la tecnología de la industria cambia constantemente, es evidente que necesitábamos introducir una completa y nueva experiencia basada en la última tecnología disponible. La actualización del Informe de Saldos y Operaciones no fue suficiente para cumplir con el objetivo de ofrecerle la mejor experiencia posible.

#### 7) ¿Cuándo estará disponible el servicio de Información de la cuenta para que pueda utilizarlo?

Este servicio ya está disponible para todos los usuarios de HSBCnet con los derechos de usuario apropiados y los usuarios existentes que tienen acceso al Informe de Saldos y Operaciones. Podrá encontrarlo en la pestaña Cuentas o en la pantalla de inicio de HSBCnet.

#### 8) ¿Los usuarios nuevos de HSBCnet en mi empresa obtienen automáticamente el acceso al servicio de Información de la Cuenta?

Los usuarios nuevos tendrán que estar debidamente facultados para acceder al servicio de Información de la Cuenta.

#### 9) ¿Hay cargos adicionales asociados al servicio de Información de la Cuenta?

No hay cargos adicionales asociados al servicio de Información de la Cuenta.

#### 10) ¿Hay información disponible sobre cómo utilizar el servicio de Información de la Cuenta?

Sí. Hemos puesto a su disposición una guía rápida para ayudarlo en su transición al servicio de Información de la cuenta y para que pueda identificar las similitudes y diferencias entre este nuevo servicio y el Informe de Saldos y Operaciones. Hay recursos adicionales disponibles en el Texto de ayuda del servicio.

Emitido por HSBC Bank plc

© Copyright HSBC Bank plc Julio, 2015. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Ninguna de las partes de esta publicación podrá reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación de información ni transmitirse, en cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otro tipo, sin el permiso previo por escrito de HSBC Bank plc.

8 Canada Square, London E14 5HQ, UK